Reklamační formulář

Vyplněný formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Prodávající a adresa pro doručení reklamace**

carre concierge s.r.o.

Londýnská 254/7

120 00 Praha 2 – Vinohrady

Email: info@luxurydrycleaning.cz

Telefon: +420 731 777 711

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefonní číslo:

* Datum objednání:
* Číslo objednávky:
* Číslo účtu v případě vrácení finanční prostředků:
* Počet reklamovaných kusů:
* Název nebo kód reklamovaného produktu:
* Popis vady (stručně):
* Požadavek spotřebitele:

V Dne

Podpis

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.